

## Conditions Générales d'Utilisation

Le présent document est un contrat entre vous et l'entité que vous représentez (ci-après "Client") et la société TDCLic régissant votre utilisation du logiciel "Billii" et services qui s'y rattachent.

### A - Composition du contrat :

Le présent contrat se compose des conditions générales d'utilisation qui suivent (désignées ci-après par "CGU"). Les CGU décrites ci-après s'appliquent également aux périodes d'utilisation gratuites.

### B - Définitions :

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire.

- Administrateur d'un compte : représentant du Client pour TDCLic
- Client : toute personne morale ou physique s'étant inscrite à titre onéreux ou gratuit pour utiliser la Solution Billii dans le respect des CGU.
- Contrat : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'ouverture d'un Compte en vue de l'utilisation de la Solution Billii et son acceptation des présentes CGU.
- Cookie : ensemble d'informations créées et stockées dans un petit fichier par un serveur sur un ordinateur qui se connecte à ce serveur. Ces informations peuvent être relues et modifiées par ce même serveur lors d'une connexion ultérieure.
- Hébergeur : Société auprès de laquelle TDCLic sous-traite l'hébergement de la Solution Billii et des bases de données du Client.
- Identifiant : conjonction de l'« identifiant » correspondant au code utilisateur et du « mot de passe » nécessaire à un Utilisateur pour se connecter à son Compte. Deux Utilisateurs ou plus ne peuvent utiliser le même Identifiant pour se connecter simultanément.
- Mot de passe : il est associé au code utilisateur et est nécessaire lors de la connexion.
- Navigateur : logiciel utilisé pour naviguer sur les réseaux informatiques et leurs bases de données et plus particulièrement sur Internet.
- Compte : ensemble consolidé des données du Client comprenant une base de données des contacts, dossiers, actions, tâches et toutes les informations relatives à l'activité du Client sur la Solution Billii.
- Solution Billii : logiciel et service proposé par TDCLic utilisables par le Client.
- Utilisateur : désigne nominativement une personne physique utilisant la Solution Billii grâce à un Identifiant.

### C - Acceptation des CGU :

Pour accepter les CGU, vous devez avoir l'âge légal requis pour passer un accord légalement contraignant. Si vous n'acceptez pas les CGU, n'utilisez aucun de nos Services. Si vous acceptez les CGU, l'acceptation des CGU a lieu lorsque vous cochez une case ou cliquez sur un bouton indiquant votre acceptation de ses CGU ou bien lorsque vous utilisez effectivement les Services de TDCLic.

## D - Description du service :

TDCLic met à la disposition de ses Clients un service gratuit ou payant d'accès à la Solution Billii fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessible par cette technologie. Le Client doit donc se connecter à Internet puis au site hébergeant son compte pour utiliser la Solution Billii.

Vous pouvez utiliser les Services à des fins personnelles ou professionnelles ou au sein de l'entreprise que vous représentez. Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant n'importe quel navigateur Internet. Il vous incombe d'avoir un accès Internet et les équipements nécessaires à cet accès pour utiliser les Services. Vous pouvez alors créer, modifier, supprimer et partager les contenus de vos comptes.

## E - Modification des Conditions Générales d'Utilisation :

TDCLic conserve l'entière liberté de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, sous réserve de vous en notifier. Ces modifications peuvent inclure, sans limite aucune, le paiement des Services. Vous serez prévenu de telles modifications par mail ou par la publication de celles-ci sur notre site web sur les pages afférentes aux Conditions Générales d'Utilisation. Dans le cas où TDCLic modifie ses Conditions Générales d'Utilisation, vous pouvez arrêter l'utilisation de tout ou partie des Services. La poursuite de l'utilisation de nos Services après notification de tout changement dans les Conditions Générales d'Utilisation vaut consentement aux nouvelles clauses amendées.

## F - Accès à la solution Billii :

L'engagement de TDCLic revêt le caractère d'une obligation de moyens, TDCLic s'engage à limiter, au maximum, en temps et en nombre les interruptions de la Solution Billii nécessaires à la maintenance ou amélioration.

## G - Abonnement :

Afin d'accéder à la Solution Billii et d'utiliser cette dernière, vous devez vous abonner en fournissant toutes les informations demandées.

Si vous fournissez des informations fausses, inappropriées, obsolètes ou incomplètes, ou si TDCLic a des raisons valables de suspecter que vos informations sont fausses, inappropriées, obsolètes ou incomplètes, TDCLic se réserve le droit de supprimer votre compte et de vous refuser toute utilisation actuelle ou future de ses Services.

## H - Confidentialité et données nominatives :

### 1. Confidentialité des Identifiants.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par le Client, se fait sous son entière responsabilité.

Tout usage des Identifiants se fait sous l'entière responsabilité du Client.

### 2. Confidentialité des données.

Les données nominatives que le Client fournit à TDCLic sont régies par la Politique de Confidentialité et les lois applicables aux données nominatives. Le choix que vous faites d'utiliser nos services vaut consentement de votre part à l'ensemble des clauses de notre Politique de Confidentialité.

TDClc s'efforce de mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la protection des données, à savoir :

Chaque compte fait l'objet d'une base de données distincte, à laquelle seuls ont accès les utilisateurs déclarés sur le compte. La procédure de connexion est automatisée à l'aide de l'identifiant et il est impossible qu'un utilisateur se connecte sur un compte qui ne serait pas le sien.

Les mots de passe ne sont pas stockés en clair.

Nous mettons en œuvre des protections "à l'état de l'art" contre les attaques visant à s'introduire sur votre compte, à accéder à vos données ou à les modifier.

Seul un administrateur TDClc est habilité à travailler sur les données pour des besoins bien définis : maintenance et mise à jour. Il peut également être amené, à la demande du client, à travailler sur les données du dit client.

De manière expresse, TDClc stipule que toute information gérée et stockée pour le compte de son Client est considérée comme confidentielle.

TDClc devra faire respecter à l'ensemble de son personnel, quel que soit son statut, la même obligation de secret et de confidentialité pour l'ensemble des informations du Client.

TDClc ne pourra divulguer les informations confidentielles que si cette divulgation était exigée par une décision judiciaire.

Le Client reste cependant responsable du maintien de la confidentialité des données de son compte, et de toute autre information sensible. Le Client est responsable de toutes les manipulations qui pourraient intervenir sur ses données et il s'engage à prévenir immédiatement TDClc en cas d'utilisation abusive de son compte à l'adresse mail [contact@tdclic.com](mailto:contact@tdclic.com). TDClc ne peut être tenu pour responsable de toute destruction ou altération des données, que ce soit vis-à-vis du Client ou d'un tiers, du fait d'un accès non autorisé et/ou de l'usage du compte ou autre action.

### 3. Protection des données.

Les données appartenant au Client et hébergées par TDClc sont et demeurent la propriété exclusive du Client.

Sauf autorisation expresse de la part du Client, son utilisation des Services de Billii ne donne pas à TDClc le droit d'utiliser, reproduire, adapter, modifier, publier, ni distribuer du contenu créé ou sauvegardé sur le compte du Client, et ce dans un but commercial, marketing, ou similaire.

TDClc s'engage à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGU.

#### I - Politique de gestion des comptes inactifs :

Nous nous réservons le droit de clôturer tout compte gratuit, inactif pendant une durée consécutive de 120 jours. Dans ce cas, toutes les données associées à ce compte seront détruites.

#### J - Fichiers types et applications :

TDClc peut être amené à fournir des fichiers ou des solutions de démonstration pour présenter ses Services ou en réponse à des besoins spécifiques. Les informations contenues dans ces fichiers de démonstration sont données à titre d'exemple. TDClc n'apporte aucune garantie, ni expresse ni implicite, quant à la pertinence, l'utilité, l'exhaustivité ou la fiabilité de ces informations ni de ces fichiers ou applications types.

## K - Obligations du Client.

Le Client est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans la solution Billii et qui sont rendues disponibles à tous les Utilisateurs autorisés du Client. Le Client est conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. Le Client est donc seul responsable de l'usage des données qu'il enregistre et qu'il consulte au travers de la Solution Billii.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client accepte d'être tenu pour responsable des contenus de ses communications utilisant les Services de TDCLIC. Le Client s'engage à ne pas utiliser les Services de TDCLIC à des fins illégales, ni pour la transmission de contenu illégal, diffamatoire, constituant un harcèlement, intrusif, abusif, menaçant, malveillant, grossier, pornographique, obscène ou tout autre contenu répréhensible, offensant des sentiments religieux, promouvant le racisme, contenant des virus, ou portant atteinte à la propriété intellectuelle ou à tout autre droit. Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service pour transmettre des publicités, du spam, des lettres en chaîne, de l'hameçonnage, ni toute autre distribution en masse de mail non sollicité par son destinataire. TDCLIC se réserve le droit d'interrompre les Services, si TDCLIC a toutes les raisons de soupçonner une quelconque utilisation illégale de la part du Client.

Le Client garantit TDCLIC de toute action en revendications de tiers, liée au contenu des informations enregistrées, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal.

Le Client s'engage à adopter, en toute circonstance, un comportement correct et respectueux envers l'ensemble des collaborateurs de TDCLIC.

## L - Redevances, paiement et tarification :

La souscription aux services payants est possible sous forme d'abonnement trimestriel, ou annuel.

Le prix des prestations pourra être révisé annuellement selon une formule qui prend en compte l'indice SYNTEC et qui s'établit ainsi :

$$P1 = P0 \times \frac{S1}{S0}$$

P1 : prix révisé

P0 : prix contractuel d'origine

S0 : indice SYNTEC de référence retenu à la date contractuelle d'origine

S1 : dernier indice publié à la date de révision

Cet indice mensuel est reconnu par le Ministère de l'Économie et des Finances depuis le 11 mars 1974.

Le Client pourra néanmoins mettre un terme à l'abonnement, par tout moyen écrit en respectant un préavis d'au moins 15 jours avant l'expiration du terme, faute de quoi il sera reconduit pour une nouvelle période.

Dans le cas où le Client résilie son abonnement, le montant de l'abonnement correspondant à la partie non utilisée de la période d'abonnement ne sera pas remboursé.

TDclic se réserve le droit de modifier le montant de l'abonnement et de facturer l'usage des services qui sont actuellement disponibles gratuitement. Cependant, le Client ne sera jamais facturé pour un service de TDclic sans avoir préalablement opté pour un abonnement payant. En dehors des révisions de prix liées à l'évolution de l'indice SYNTEC, les Clients seront informés trois mois à l'avance par tout moyen de ces changements de tarifs. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Clients. Pour les Clients utilisateur de la solution Billii dont le tarif a été modifié, le nouveau tarif n'entrera en vigueur qu'à la date suivante de renouvellement de l'abonnement.

Le Client s'engage à informer TDclic de toute modification de ses coordonnées postales et bancaires ou de toute autre information nécessaire aux relations commerciales entre le Client et TDclic.

Toutes les factures TDclic sont envoyées par email.

Tout retard de paiement donnera lieu, en plus des pénalités de retard légales, au versement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement. Conformément à l'article L. 441-6 du code du commerce, Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue est fixé à 40 euros, elle sera due de plein droit et sans formalité par le client en situation de retard de paiement.

## **M - Obligations de TDclic :**

### **1. Accès à la partie applicative de la Solution Billii**

L'obligation souscrite par TDclic est une obligation de moyen.

Dans ce cadre, elle s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

TDclic s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'il est défini à l'article intitulé « Force Majeure » ci-après, en cas de pannes, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

TDclic fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du service de ses Clients

### **2. Interruption de la partie applicative de la Solution Billii pour maintenance et amélioration. Interruption pour mises à jour légères**

Les interruptions de service pour mettre à jour les logiciels et les structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours à partir de 20 heures. Ce type de mise à jour n'entraîne une interruption de service que de quinze minutes au maximum.

### **3. Interruption pour mises à jour importante**

Les interruptions de service pour les mises à jour importantes (par exemple : installation d'un nouveau logiciel, mise en place d'une nouvelle version comprenant des modifications importantes sur la base de données, etc.) ont lieu à partir de 20 heures.

Ce type de mises à jour peut entraîner une interruption de service allant de 20 heures à 6 heures du matin. TDCLic s'engage à prévenir par email l'ensemble des utilisateurs concernés, au moins 48H à l'avance.

#### 4. Interruption d'urgence

En cas d'absolue nécessité, TDCLic se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.

Les interruptions de service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis du Client.

#### 5. Sauvegardes

TDCLic s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection matérielle des données du Client.

##### N - Responsabilité de TDCLic.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation de la Solution Billii proposée par TDCLic.

Le Client s'engage expressément à ce que l'usage des services proposés par TDCLic se fasse sous son entière responsabilité.

En aucune circonstance TDCLic ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de l'utilisation de la Solution Billii et ce, quelle qu'en soit la cause.

De la même manière, TDCLic ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement de la Solution Billii et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

L'utilisation de tout contenu téléchargé ou obtenu par l'usage de la Solution Billii est à l'entière discrétion du Client et il sera tenu pour unique responsable de tout dommage à son ordinateur, téléphone mobile, équipement sans fil ou aux données résultant de l'usage de la Solution Billii ou du téléchargement de données.

TDCLic ne prend donc pas en charge l'indemnisation des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels causés par l'utilisation de la Solution Billii.

Il appartient au Client de souscrire une assurance couvrant ce type de risque ou d'être son propre assureur.

Les Clients et Utilisateurs de la Solution Billii renoncent à tout recours contre TDCLic, ses sous-traitants et ses partenaires.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de TDCLic serait engagée, la réparation du préjudice subi ne pourra excéder le montant de l'abonnement du Produit ou Service souscrit.

La présente clause est considérée comme essentielle et déterminante par TDCLic qui n'aurait pas contracté sans elle.

De plus, TDCLic ne saurait être responsable de tout dommage, direct ou indirect, consécutif à l'utilisation des données accessibles par Internet.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à TDCLic au titre de la souscription du Contrat.

TDCLic ne garantit pas que la Solution Billii sera exempte d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que la Solution Billii fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il soit compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément préconisée par TDCLic.

La Solution Billii est fournie sur la base de sa disponibilité en l'état.

#### O - Force majeure.

La responsabilité de TDclic sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGU, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGU, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de TDclic, tel qu'une défaillance de l'hébergeur.

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à TDclic au titre du Contrat et des présentes CGU, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, TDclic sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, TDclic pourra demander la résiliation du présent contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes payées à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

#### P - Loi applicable et attribution de compétence.

Le présent Contrat est intégralement soumis à la loi française.

En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, les soussignés s'efforceront de le régler à l'amiable préalablement à toute action en justice.

En cas de désaccord persistant sur l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, compétence exclusive est attribuée aux Tribunaux du siège social de TDclic.

#### Q - Réclamations.

Toute réclamation et/ou contestation du Client à l'encontre de TDclic devra être formulée par le Client au plus tard un mois à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

#### **TDclic**

SARL au capital de 10 000 €

RCS CAEN - APE 6201Z - SIRET 530 217 447 00024

Bât. PLUG N'WORK - 2, rue Jean Perrin - 14460 Colombelles

Tel.: +33 (0)2.61.53.09.70 - Fax: +33 (0)9.72.23.10.23

contact@tdclic.com - <http://tdclic.com>